

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **A) Dienstleistungen**

### **1 Geltungsbereich**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes Humanenergetiker – angebotenen Dienstleistungen von „**Praxis EVO-APE, DI Jasmin Neunteufel**“, Lange Gasse 45/6, 8010 Graz und sind auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mit mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

### **2. Allgemeine Informationen zu Einzelberatungen:**

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) von Menschen.

Jeder Neuklient erhält diese Informationen auch beim Aufklärungsgespräch und bestätigt dies mit der Unterzeichnung des Aufklärungsbogens. Sie erhalten ausnahmslos energetische Beratung basierend auf der 3B-Methode® oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden entsprechend des Methodenkataloges der WKO.

Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder von Menschen (und Tieren) und stellen keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung sind naturwissenschaftlich nicht belegt.

Die angebotene energetische Hilfestellung stellt daher keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Dies gilt ebenso für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Für die Diagnoseerstellung und Therapie wenden Sie sich bitte an ihren Arzt!

### **3. Allgemeine Informationen zu Seminare & Workshops**

Die Teilnahme an Seminaren und/oder Workshops erfolgt von den Teilnehmerinnen und Teilnehmer eigenverantwortlich. Seminare & Workshops ersetzen – wie die Einzelberatungen – keine ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

#### Voraussetzungen für die Teilnahme:

Eine gute gesundheitliche Verfassung, psychische Stabilität sowie Belastbarkeit sind Voraussetzung für jede Teilnahme. Eventuell diagnostizierte psychischen

Belastungen oder Krankheiten sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vor der Teilnahme bekannt zu geben.

Die Teilnahme von Minderjährigen ist nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten möglich.

#### Stattfinden der Veranstaltungen:

Sollten unvorhergesehen Ereignisse oder Ereignisse außerhalb meines Einflussbereiches eine Absage bzw. Verschiebung des Termins notwendig machen, behalte ich mir eine Absage des jeweiligen Workshops oder Seminars vor. Dies gilt auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl. Die angemeldeten Teilnehmer werden darüber bis spätestens 24h vor dem Termin informiert.

#### **4. Terminvereinbarung, Anmeldung & Stornobedingungen**

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per Email, Telefon oder via meiner Homepage.

#### Einzelberatungen:

Terminvereinbarungen (persönlich, telefonisch oder schriftlich) sind verbindlich, sobald der Termin von mir bestätigt wurde.

Meine AGB sind als vertragsinhaltliche Grundlage gültig und können auf meiner Homepage eingesehen werden. Ein Link zur Homepage befindet sich auch in meiner E-Mail Signatur.

#### Seminare und Workshops:

Für Anmeldungen zu Seminaren und Workshops bitte ich um eine schriftlich Anmeldung per Email bzw. um das ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeblatt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung von mir – die Anmeldung ist erst mit meiner Bestätigung und mit dem Einlangen der Anzahlung auf mein Konto gültig und verbindlich.

Ist die Maximale Teilnehmeranzahl bereits erreicht, behalte ich mir die Ablehnung der Anmeldung vor. Sie können, wenn gewünscht, einen Platz auf der Warteliste bekommen und rücken nach, falls ein Teilnehmer absagen sollte. Auch darüber werde ich Sie per Email informieren.

Meine AGB sind als vertragsinhaltliche Grundlage gültig können auf meiner Homepage eingesehen werden. Ein Link zur Homepage befindet sich auch in meiner E-Mail Signatur.

#### Absagen & Storno:

Sollte Ihnen das Wahrnehmen eines vereinbarten Termins bzw. die Teilnahme am Seminar / Workshop nicht möglich sein, so ist dies unverzüglich bekannt zu geben.

Die kostenfreie Stornierung einer bestätigten Seminar- oder Workshop-Anmeldung ist bis 3 Tagen (72h) vor dem jeweiligen Termin möglich. Ansonsten behalte ich mir die Verrechnung von Stornogebühren vor:

Im Falle einer Stornierung werden folgende Stornogebühren fällig:

- bis 3 Tage vor dem Termin: kostenfrei bei Einzelterminen bzw. Einbehaltung der Anzahlung als Bearbeitungsgebühr bei Workshops/Seminaren
- 3 Tage bis 1 Tag vor dem Termin: 50% des Seminarbeitrages / der Beratungskosten
- am Tag des Termin / bei Nichterscheinen: 100 % des Seminarbeitrages / der Beratungskosten

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Als Kleinunternehmen ist „**Praxis EVO-APE, DI Jasmin Neunteufel**“, **Lange Gasse 45/6, 8010 Graz** gemäß §6(1)27 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig!

Die angeführten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

### Beratungstermine:

Sie erhalten beim Termin eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen oder Produkte. Die Bezahlung für Neukunden ist nur bar möglich. Stammkunden biete ich die Möglichkeit einer Überweisung innerhalb von 7 Tage ohne jegliche Abzüge.

### Seminare & Workshops:

Mit der Bestätigung der Anmeldung – entspricht der Reservierung eines Platzes - erhalten Sie die Aufforderung zu einer Anzahlung. Diese ist umgehend mittels Überweisung zu begleichen und fixiert Ihren Platz im Seminar.

Sie erhalten circa 3 Tage nach dem Termin/Seminar/Workshop eine Rechnung, die bitte innerhalb von 7 Tagen mittels Überweisung zu begleichen ist.

## **6. Teilnehmerdaten und Datenschutz**

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Klienten angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung und auch sonstigen persönlichen Hilfestellung gegeben werden, Still-schweigen zu bewahren.

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

## **7. Urheberrechte und Nutzungsrecht**

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung meiner Beratungs-, Seminar- und Workshopunterlagen behalte ich mir ausdrücklich vor.

Eine Weitergabe oder Vervielfältigung, sei es vollständig oder nur in Auszügen, ohne meine schriftliche Genehmigung ist nicht gestattet. Dies betrifft insbesondere auch eine Weitergabe an Freunde und Bekannte, Verwandte auf elektronischem Weg oder in Papierform.

Ebenso ist jeglichen Weiterverbreitung, Veröffentlichung oder öffentliche Wiedergabe nur mit meiner vorherigen schriftlicher Zustimmung gestattet.

## **B) Produktverkauf / Shop**

### **1. Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Praxis EVO-APE, DI Jasmin Neunteufel und den Kunden (Endkunden oder Unternehmer), die meine Webshop Waren und Produkte kaufen. Von meinen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von mir nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch. Gerichtsstandort ist Graz.

### **2. Vertragsschluss**

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren und Produkte zu kaufen.

(2) Es besteht die Möglichkeit ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im weiteren Verlauf des Bestellprozesses sind Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. anzugeben. Durch das Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags über die von Ihnen gewählten Produkten ab.

Sie können eine verbindliche Bestellung auch per Mail oder telefonisch abgeben.

(3) Ich bin berechtigt, das über das Internet abgegebene Angebot innerhalb von 7 Werktagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach Ablauf der vorstehend genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihre Bestellung gebunden.

Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn Ihr Angebot von mir sofort angenommen wird. Wird das Angebot nicht angenommen, sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

### **3. Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von mir gespeichert. Sie können die AGB auch nach Vertragsschluss jederzeit über die Webseite aufrufen.

### **4. Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten.

Der Bestellvorgang kann auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beendet werden.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Als Kleinunternehmen ist „**Praxis EVO-APE, DI Jasmin Neunteufel**“, Lange Gasse 45/6, 8010 Graz gemäß §6(1)27 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig! Die angeführten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

Die Bezahlung der Produkte inkl. der Versandkosten ist sofort bei Bestellung fällig. Sie haben die Möglichkeit zur Überweisung des Rechnungsbetrages. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

## **7. Gesetzliche Mängelhaftungsrechte**

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

## **8. Haftungsbeschränkung**

Ich schließe die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen.

Gleiches gilt für Pflichtverletzungen meiner Erfüllungsgehilfen und meiner gesetzlichen Vertreter.

Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben ich Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.